

## 平成 30 (2018) 年度 横浜美術館ビジターサービスボランティア募集案内

横浜美術館を訪れる方が心地よく時を過ごせるように、ボランティアとして活動してくださる方を募集します。

### 【活動期間】

- ・平成 30 年 3 月 24 日～平成 31 年 3 月 31 日
- ※平成 30 年度の最初の企画展「スード NUDE—英国テート・コレクションより」およびコレクション展の開催が平成 30 年 3 月 24 日開始のため

### 【活動時間】

- ・月 4 回程度、1 回 2 時間を基本とします。

### 【活動内容】

来館者へのサービス向上に関わる活動（外国人に対する案内も含む）

＜おもな活動＞

- (1)館内案内および最寄交通機関、周辺観光スポットについての情報提供
- (2)車椅子、ベビーカーなどの展示室入口までの誘導
- (3)横浜美術館の催し物、プログラムに関する案内
- (4)館内のチラシ配架と整理
- (5)来場者アンケートの声掛けによる回収促進など来館者サービス向上のための活動
- (6)外国人来館者へのアンケート依頼およびヒアリングの実施
- (7)イベント開催時の運営補助

いずれも立ったままの活動が多いです。

＜活動を行うための基本活動＞

テーマを決めた研修会（年 2 回程度）および展覧会終了後の意見交換会（年 2～4 回程度）への参加。

参加は任意ですが、可能な限り参加をお願いします。

【募集人数】 7～8 名程度

【応募条件】① 平成 30 年 4 月 1 日現在 18 歳以上の方

（ボランティア参加時に未成年の方は、参加当日までに当方指定の「保護者承諾書」を提出していただく必要があります）

- ② 平成 30 年 3 月 24 日から平成 31 年 3 月 31 日まで継続して活動できる方
- ③ 上記活動期間で活動が可能な方（活動日は美術館開館日を基本とし、土曜、日曜、祝日も含みます。※事前呼び掛けの上、夜間の活動をお願いすることもあります）
- ④ 下記の研修日時に受講可能な方  
平成 30 年 3 月 9 日（金）又は 10 日（土）  
13 時 30 分～15 時 30 分 第 1 部 新入ボランティア研修  
15 時 40 分～17 時 00 分 第 2 部 継続ボランティアによる振り返り・意見交換会  
※9 日と 10 日は同じ内容。いずれか 1 回の第 1 部に参加すれば可。第 2 部は自由参加。
- ⑤ 連絡手段として E メールを利用できる方

- ⑥ 車椅子の操作や誘導など、障がい者対応についての経験がある方または関心のある方。
- ⑦ 横浜美術館に関心があり、ボランティア活動について理解し、協調性を持ち、来館者のために活動ができる方。
- ⑧ 英語、その他の外国語による会話ができる方、歓迎。

**【応募方法】** 応募フォームにご記入の上、以下のアドレスまでお送りください。

応募フォームの送付先はこちら

アドレス [yma-oubo@yaf.or.jp](mailto:yma-oubo@yaf.or.jp)

※メールの件名を【ビジターサービスボランティア募集】としてください。

※メールアドレスは、お間違いのないようご記入ください。

※応募フォームを添付する際、ファイルに必ずパスワードを掛け、パスワードは後送してください。

※ご提出いただいた個人情報は、ボランティア募集事務にのみ使用し、横浜美術館のプライバシーポリシーに基づき適正に取り扱います。

**【応募期間】** 平成 30 年 1 月 13 日（土）～2 月 3 日（土）まで

**【応募後のスケジュール】**

平成 30 年 2 月 7 日（水）書類選考結果をメールで通知します。

平成 30 年 2 月 14 日（水）～20 日（火）

日程調整の上、この期間内で 15～20 分程度の面接を行います。

平成 30 年 2 月 28 日（水）面接選考結果をメールで通知します。

平成 30 年 3 月 9 日（金）あるいは 10 日（土）13 時 30 分～17 時  
研修を実施します。

**【その他】** 研修日を含めボランティア活動の報酬および交通費の支給はありません。  
活動期間中は横浜市市民活動保険を適用します。