

## 2017年度横浜美術館ビジターサービスボランティア募集要項

横浜美術館を訪れる様々な方が心地よく時を過ごせるように、ボランティアとして活動してくださる方を募集します。

### 【活動期間】

2017年4月1日より2018年3月31日（1年間）とします。

### 【活動時間】

各回2時間を1単位として、月4回程度。

### 【活動内容】

来館者へのサービス向上に関わる活動（外国人に対する案内も含む）

（活動例）

- ・館内案内およびアクセス、周辺観光スポットについての情報提供
- ・障がいをお持ちの方、ベビーカーをご利用の方などの展示室入口までの誘導
- ・横浜美術館の催し物、プログラムに関する案内
- ・イベント開催時の運営補助
- ・館内のチラシ配架と整理
- ・来場者アンケートの集計など来館者サービス向上のための活動
- ・外国人来館者へのアンケートおよびヒアリングの実施

【募集人数】 15名程度

### 【その他】

- ・研修日を含めボランティア活動は無償とします。
- ・期間中の交通費、食費の支給はありません。
- ・活動期間中はボランティア活動保険に加入していただきます。（保険料は横浜美術館負担）

### 【応募条件】

- ① 2017年4月1日現在20歳以上の方。
- ② 2017年4月から2018年3月まで継続して活動できる方。
- ③ 上記活動期間で活動が可能な方。（活動日は美術館開館日を基本とし、土曜、日曜、祝日および夜間も含みます）
- ④ 下記の研修日時に受講可能な方。  
2017年3月17日（金）10時～17時（休憩あり）
- ⑤ Eメールでの連絡が可能で、インターネットを利用できる方。
- ⑥ ワード、エクセルなどを含む、基本的なパソコンスキルをお持ちの方。
- ⑦ 車椅子の取り扱いや誘導など、障がい者対応についての経験がある方。またはバリアフリーに関心のある方。
- ⑧ 接客の好きな方。
- ⑨ 健康で体力に自信のある方。（基本的に立ち仕事が多くなります）
- ⑩ 英語、その他の外国語による会話ができる方、歓迎。

【応募方法】 以下の専用フォームにアクセスし、必要事項をご記入のうえ送信してください。  
[ビジターサービスボランティア応募専用フォーム](#)

※お預かりする個人情報は、横浜美術館のプライバシーポリシーに基づき適正に取り扱います。

【応募期間】 2017年1月27日（金）10時から2月20日（月）17時まで

【応募後のスケジュール】

一次選考結果通知	2017年2月27日（月）
二次選考（面接）	2017年3月3日（金）-5日（日） ※この期間内で15分面接を行います。
二次選考結果通知	2017年3月15日（水）

※二次選考合格の方は2017年3月17日（金）10時-17時の研修にご参加いただきます。

※選考結果等のご連絡は全てメールとさせていただきます。

※応募後にキャンセルなさる場合には、必ず下記までご連絡ください。

【お問合せ】

横浜美術館ビジターサービスボランティア係

担当：西澤、佐藤

TEL：045-221-0300（代表 10時-18時、木曜休館）

E-mail：[yma-visitor@yaf.or.jp](mailto:yma-visitor@yaf.or.jp)

横浜美術館ウェブサイト：<http://yokohama.art.museum/>